



# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“CARACTERÍSTICAS DE LA METODOLOGÍA 5S APLICADA A EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DEL SECTOR INDUSTRIAL”. Revisión de la Literatura.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autores:**

Estefany Chuica Palacios

German Pardo Saavedra

**Asesor:**

Mg. Lupe Yovani Gallardo Pastor

Lima - Perú

2018

## TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS .....	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	13
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	21
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	26
REFERENCIAS.....	29

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla n. ° 1. Cadenas generales básicas de búsqueda.

Tabla n. ° 2. Características de la unidad de análisis respecto al autor, país, año, fuente de información, objeto de estudio, tipo de investigación y principales resultados.

Tabla n. ° 3. Características de la unidad de análisis respecto al autor, país, año, fuente de información, título del artículo, palabras clave, principales conclusiones.

Tabla n. ° 4. Características de la bibliografía respecto al autor, año, país y título de libro.

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura n.º 1. Procedimiento de selección de investigaciones

Figura n.º 2. Procedimiento de selección de artículos

Figura n.º 3. Procedimiento de selección de libros

Figura n.º 4. Clasificación de la información considerada en el estudio

Figura n.º 5. Año de publicación de estudios seleccionados

Figura n.º 6. Fuentes de información utilizadas en el estudio

Figura n.º 7. Tipo de investigación considerada en las tesis

## RESUMEN

Las empresas del sector industrial el cual han sido el objeto principal de nuestro estudio aún no tienen desarrollado un plan estratégico para poder lograr cumplir con los estándares de calidad que el mercado actual exige, teniendo mucha ineficiencia en sus procesos actuales pero que aun así les genera cierta satisfacción económica por tal motivo es que no buscan el mejorar sus procesos productivos.

El objetivo principal de nuestra investigación fue de poder recopilar información sobre la metodología de las 5S's aplicadas al sector industrial, la revisión sistemática de la literatura tuvo en primer lugar la revisión de publicaciones hechas en el continente Americano con una antigüedad no máximo de 10 años, la revisión sistemática de la literatura realizada, tuvo como fin enriquecer nuestro conocimiento sobre el tema, para posteriormente proponer cambios en algún sector de la industria, las fuentes revisadas fueron Ebsco, Scielo, Redalyc y Google Académico.

Con la revisión de la literatura quedó demostrado que la aplicación de la metodología de las 5S's puede cambiar el rumbo de una empresa, esta metodología no necesita de mucho esfuerzo para poder desarrollarla sino es más el compromiso de cada uno de los trabajadores para poder ponerla en práctica.

**PALABRAS CLAVES:** *Lean manufacturing*, metodología 5S, mejora continua.

## **NOTA DE ACCESO**

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

## REFERENCIAS

- Burgos, G., Ciendúa, A. (2016). Metodología para implementar las 5's en empresas del sector metalmecánico del corredor industrial de Boyacá. *Revista I3+*, 3(1), pp.60 - 71
- Chávez, L. (2013). Metodología 5S y estudio de trabajo del área de producción de Lim Fresh. Tesis de grado para la obtención del Título de Ingeniera Química. Carrera de Ingeniería Química. Quito: UCE. 221 p.
- Cuatrecasas, L. (2011). Organización de la producción y dirección de operaciones. España
- Duran, S. (2017). Implementación de la metodología 5S en la Planta de Procesamiento de Industrias Lácteas de la UCSG.
- Fernández, R. (2014). Estrategia 5S. Como mejorar la productividad a través del orden y limpieza (II). *Gestión Práctica De Riesgos Laborales*, (112), pp.8-18.
- Flores, E. (2017). Análisis y propuesta de mejora de procesos aplicando mejora continua, técnica SMED, y 5S, en una empresa de confecciones. Tesis (Ingeniería Industrial), Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Ciencias e Ingeniería.
- Fuentes, K. (2017). Implementación de la metodología 5S para reducir los tiempos en la ubicación de documentos en el área de aseguramiento y control de la calidad de una entidad bancaria. Tesis (Ingeniera Industrial). Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, EAP. de Ingeniería Industrial, 113 h.
- García, R. (2014). 5S. Cómo mejorar la productividad a través del orden y la limpieza (I). *Gestión Práctica De Riesgos Laborales*, (111), pp.8-13
- Gutiérrez, H. (2014). Calidad y productividad. México
- Hernández, E., Camargo, Z. & Martínez, P. (2015). *Impact of 5S on productivity, quality, organizational climate and industrial safety* in Caucho Metal Ltda. /. *Ingeniare. Revista Chilena De Ingeniería*, (1), p.107.
- Ibarra, V., Ballesteros, L. (2017). Manufactura Esbelta. *Conciencia Tecnológica*, (53).
- Illescas, T. (2016). Tesis. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/15999>
- Lorente, F. (2013). Implantación de la metodología de trabajo 5S en una sección de una industria de fabricación de envases metálicos.
- Marulanda, N., González, H., León, G. & Hincapié, E. (2016). Caracterización de la implementación de herramientas de *lean manufacturing*. Estudio de caso en algunas empresas colombianas, *Poliantea*, 12(22).

- Murrieta, J. (2016). Aplicación de las 5S como propuesta de mejora en el despacho de un almacén de productos cosméticos. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Padilla, L. (2010). *Lean manufacturing* manufactura esbelta/ágil. Revista Ingeniería Primero. No. 15. (64-69).
- Pérez, F., Cardozo N., Infante C. & Maldonado, M. (2007). Manufactura esbelta en la PYME. Pequeños cambios grandes resultados. XI Congreso de Ingeniería de Organización, pág. 1281-1289. Madrid.
- Pérez, V., Quintero, L., Metodología dinámica para la implementación de 5's en el área de producción de las organizaciones. Revista Ciencias Estratégicas, 25(38).
- Ramírez, E. (2018). Tesis. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/28303>
- Reyes, J., Águila, L., Hernández, J., Mejía, A. & Piñero, A. (2017). La Metodología 5S como estrategia para la mejora continua en industrias del Ecuador y su impacto en la Seguridad y Salud Laboral.
- Rojas, M., Correa, A. & Gutiérrez, F. (2012). Sistemas de control de gestión Colombia
- Sanz, J. & Gisbert, V. (2017). *Lean manufacturing* en PYMES. 3C Empresa. Edición Especial.
- Sousa, L. (2014). Eficiencia con las 5'S Limpieza y orden eficientes, clave del desarrollo japonés. Hospitalidad ESDAI, (25), pp.33-53.
- Vázquez, K., Hernández, M., Gómez, K. (2018). Aplicación de la metodología de 5's en la célula #3 de producción. Cultura Científica Y Tecnológica, 15(64), pp.43-56.
- Villaseñor, A. & Galindo, E. (2008). Conceptos y reglas de *lean manufacturing*. México.
- Villaseñor, A. & Galindo, E. (2011). Sistema 5S's Guía de implementación. México.